

La gestione online - www.onecare.aon.it

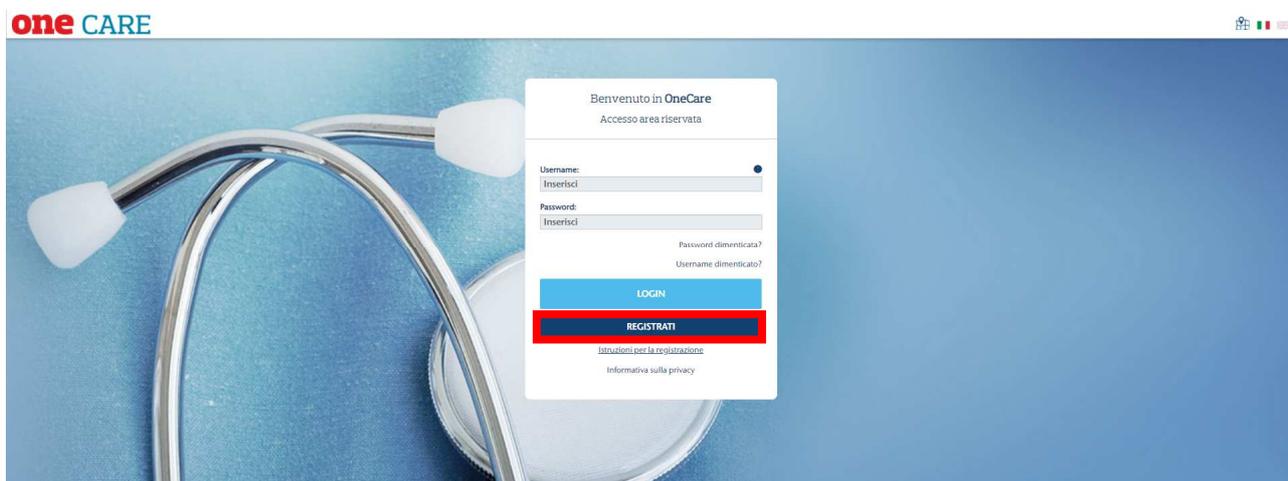
L'Assicurato ha a disposizione il portale web dedicato alla gestione della propria copertura Rimborso Spese Mediche.

Istruzioni per la registrazione

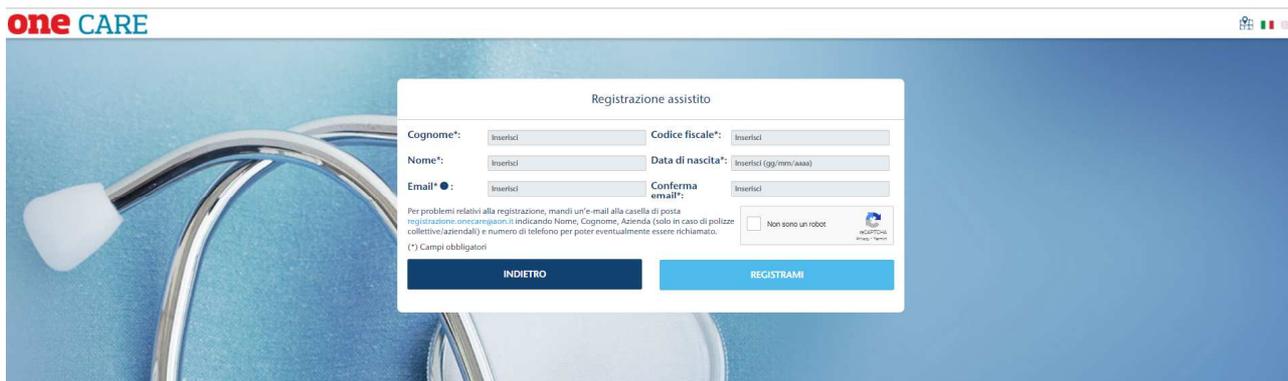
Accedere al portale www.onecare.aon.it.

Per utilizzare il portale è necessario effettuare la registrazione, seguendo questi passaggi.

Cliccare su "REGISTRATI".



Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti.



Registrazione assistito

Registrazione terminata correttamente! Seguire le istruzioni inviate via email per completare l'attivazione

Cognome*: <input type="text" value="GROSSI"/>	Codice fiscale*: <input type="text" value="GRSSMLB0A01F205E"/>
Nome*: <input type="text" value="SAMUELE"/>	Data di nascita*: <input type="text" value="01/01/1980"/>
Email*: <input type="text" value="grossi.samuele@test.com"/>	Conferma email*: <input type="text" value="grossi.samuele@test.com"/>

Per problemi relativi alla registrazione, mandi un'e-mail alla casella di posta registrazione.onecare@aon.it indicando Nome, Cognome, Azienda (solo in caso di polizze collettive/aziendali) e numero di telefono per poter eventualmente essere richiamato.
 (*) Campi obbligatori

INDIETRO

REGISTRAMI

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto "REGISTRAMI", il sistema verificherà la correttezza dei dati inseriti e spedisce all'indirizzo di posta elettronica dell'Assicurato una e-mail contenente il "TICKET NUMBER" che deve essere inserito nella finestra "Attivazione assistito" alla quale si accede direttamente dal link indicato nella e-mail.

Attivazione assistito

Ticket number:

ATTIVA UTENTE

Una volta attivato, l'utente riceverà due messaggi e-mail contenenti Username e Password, che consentiranno l'accesso al portale.

Attivazione assistito

Attivazione terminata correttamente! User e password inviate all'indirizzo email utilizzato durante la registrazione

Ticket number:

LOGIN

Benvenuto in OneCare
Accesso area riservata

Username:
Inserisci

Password:
Inserisci

Password dimenticata?
Username dimenticato?

LOGIN

REGISTRATI

Istruzioni per la registrazione
Informativa sulla privacy

Nel caso in cui il sistema dovesse invece non riscontrare in anagrafica un assistito con dati coincidenti a quelli inseriti, sarà necessario inviare un'e-mail a registrazione.onecare@aon.it chiedendo supporto per la registrazione.

Terminata la procedura di registrazione, inserire Username, Password ricevuti e cliccare su "LOGIN" per accedere al portale. Alla prima login post registrazione, verrà richiesto un cambio password che l'utente utilizzerà d'ora in poi.

Cambia Password OneCare

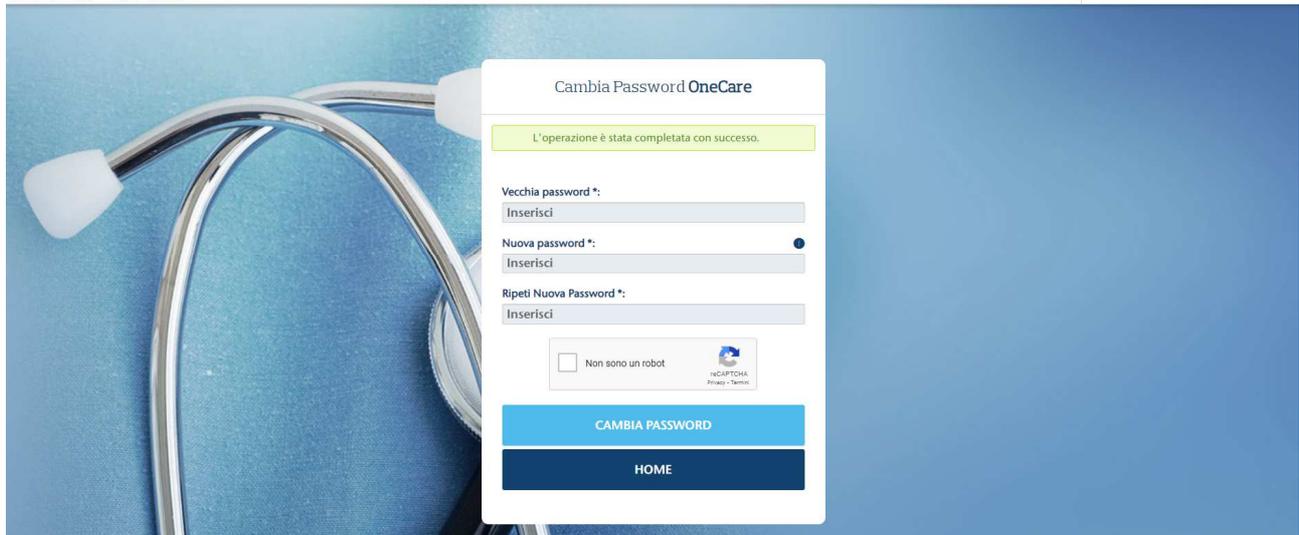
Vecchia password *:

Nuova password *:

Ripeti Nuova Password *:

✓ Non sono un robot

CAMBIA PASSWORD



Cambia Password OneCare

L'operazione è stata completata con successo.

Vecchia password *:

Nuova password *:

Ripeti Nuova Password *:

Non sono un robot 

CAMBIA PASSWORD

HOME

Una volta effettuato l'accesso, verrà caricata la pagina riservata di gestione del piano sanitario.



Richiedi una prestazione medica



Richiedi un rimborso



Le tue pratiche



Il tuo diario



Scelti per te



Richiedi Consulto digitale

Il dashboard permette di:

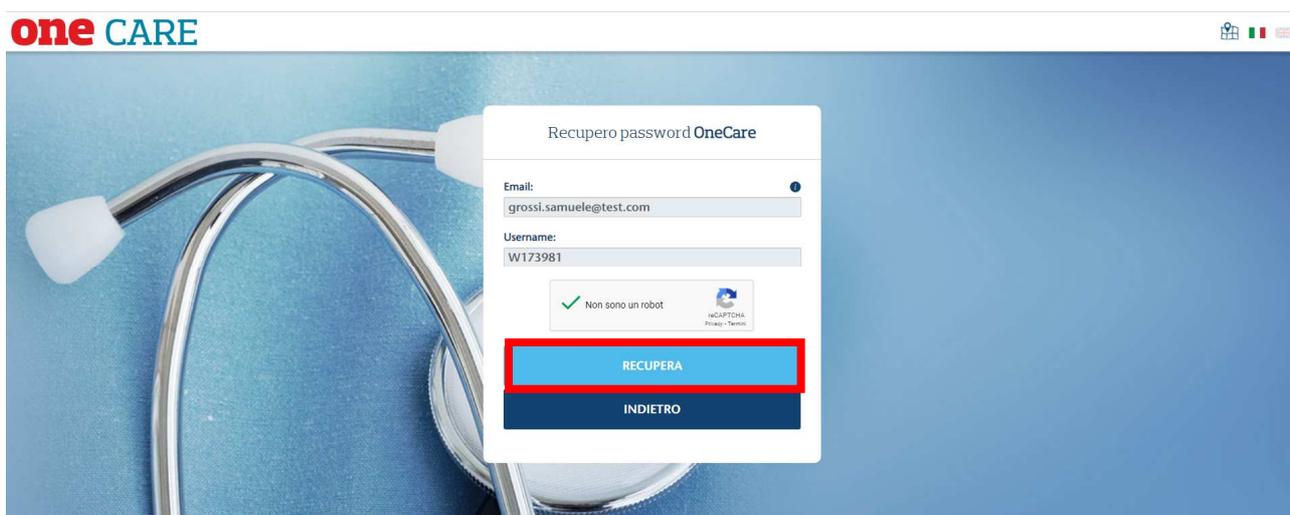
-  Prenotare una **prestazione medica**
-  Richiedere un **rimborso**
-  Visualizzare le proprie **pratiche**
-  Visualizzare il tuo **Diario**
-  Visualizzare gli articoli **Scelti per te**
-  Visualizzare il cubotto **Richiedi un consulto digitale**

Istruzioni per il **Recupero della password**

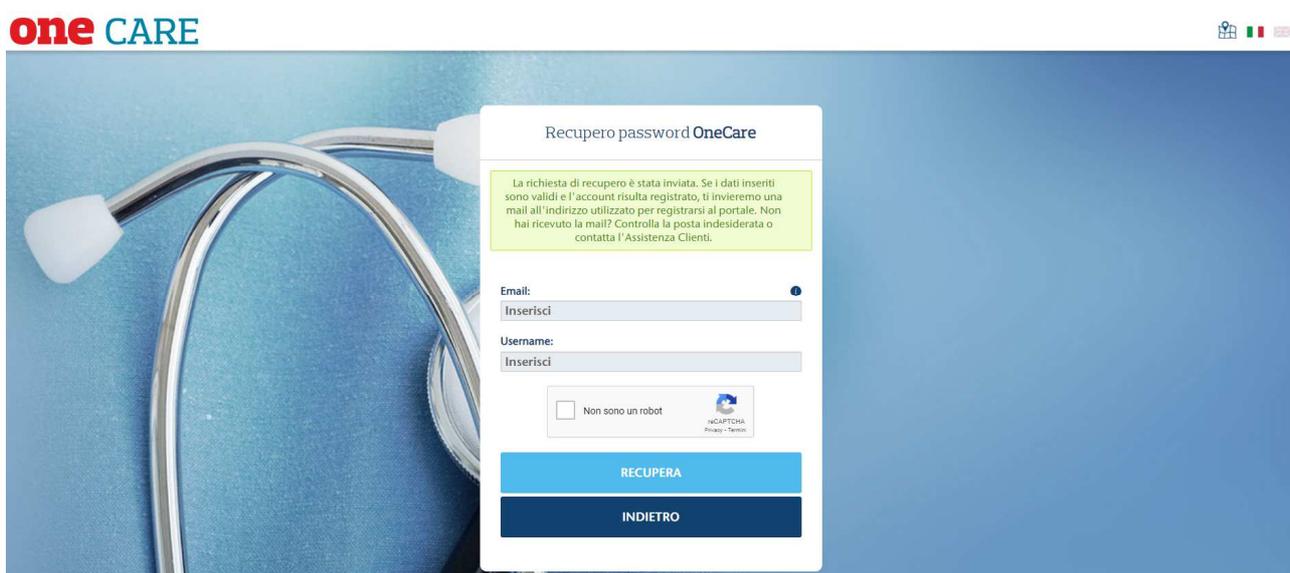
Accedere al portale www.onecare.aon.it.

Cliccare su “Password dimenticata?”.

Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti. Successivamente cliccare su ‘RECUPERA’.



The screenshot shows the 'Recupero password OneCare' form. The 'Email' field contains 'grossi.samuele@test.com' and the 'Username' field contains 'W173981'. A green checkmark and the text 'Non sono un robot' are visible next to the CAPTCHA. The 'RECUPERA' button is highlighted with a red border, and the 'INDIETRO' button is visible below it. The OneCare logo is in the top left, and there are icons for home, language, and help in the top right.



The screenshot shows the 'Recupero password OneCare' form after submission. A green message box at the top reads: 'La richiesta di recupero è stata inviata. Se i dati inseriti sono validi e l'account risulta registrato, ti invieremo una mail all'indirizzo utilizzato per registrarsi al portale. Non hai ricevuto la mail? Controlla la posta indesiderata o contatta l'Assistenza Clienti.' Below the message, the 'Email' and 'Username' fields are empty and labeled 'Inserisci'. The 'Non sono un robot' checkbox is unchecked. The 'RECUPERA' and 'INDIETRO' buttons are still visible. The OneCare logo and navigation icons are in the top right.

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto “RECUPERA”, il portale invierà una e-mail contenente un link dal quale l’Assicurato potrà reimpostare una nuova password.

Testo e-mail: *La preghiamo di cliccare sul seguente link per completare la procedura di recupero della password.*

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto "CAMBIO PASSWORD" l'operazione sarà conclusa correttamente.

one CARE



Recupero password

Username *:
W173981

Nuova password *:

Ripeti nuova password *:

Non sono un robot  reCAPTCHA
Protegi il tuo sito

CAMBIO PASSWORD

one CARE



Recupero password

L'operazione è stata completata con successo.

Username *:
W173981

Nuova password *:
Inserisci

Ripeti nuova password *:
Inserisci

Non sono un robot  reCAPTCHA
Protegi il tuo sito

LOGIN

Istruzioni per il **Recupero Username**

Accedere al portale www.onecare.aon.it.

Cliccare su “Username dimenticato?”

Comparirà la seguente videata che dovrà essere compilata con i dati richiesti. Successivamente cliccare su ‘RECUPERA’.

The image displays two screenshots of the OneCare website's username recovery interface. The top screenshot shows the form with the 'RECUPERA' button highlighted in red. The bottom screenshot shows the form with a green success message.

one CARE

Recupero username **OneCare**

Email:

Codice fiscale:

Non sono un robot 

RECUPERA

INDIETRO

one CARE

Recupero username **OneCare**

La richiesta di recupero username è stata inviata. Se i dati inseriti sono validi e l'account risulta registrato, ti invieremo all'indirizzo email registrato la tua username! Non hai ricevuto l'e-mail? Controlla la posta indesiderata o contatta l'Assistenza Clienti.

Email:

Codice fiscale:

Non sono un robot 

RECUPERA

INDIETRO

Dopo aver compilato i vari campi ed aver premuto il tasto “RECUPERA”, il portale invierà una e-mail contenente l’Username.

Testo e-mail:
Gentile cliente,

*riceve questa e-mail in quanto ci risulta abbia richiesto il recupero del suo Username all'applicativo OneNet.
Di seguito può trovare il suo Username:
Username:*

L'assistito con più rapporti di assistenza attivi al momento della richiesta di recupero della propria username, riceve un'e-mail con all'interno il link per raggiungere la propria pagina di disambiguazione.

Testo e-mail:

Gentile cliente,

*riceve questa e-mail in quanto ci risulta abbia richiesto il recupero del suo Username all'applicativo **OneNet**.*

Purtroppo non è stato possibile recuperare lo Username in modo automatico. Le chiediamo di cliccare sul link sottostante e selezionare, nella pagina che visualizzerà, il prodotto per cui sta richiedendo il recupero della credenziale.

Link:

All'interno della pagina, l'assistito troverà la lista dei rapporti attivi tra cui poter definire per quale rapporto lo stesso assistito ha perso o smarrito la propria username.

Una volta effettuata la selezione sarà necessario cliccare sul tasto "Recupero username" per avviare il processo di invio della relativa username.



Conseguentemente il portale invierà una e-mail contenente l'Username.

Testo e-mail:

Gentile cliente,

riceve questa e-mail in quanto ci risulta abbia richiesto il recupero del suo Username all'applicativo OneNet.

Di seguito può trovare il suo Username:

Username:

Qualora l'assistito non riceva l'e-mail, sarà possibile provvedere al reinvio cliccando il bottone "RINVIA MAIL".



Recupero riuscito!

Abbiamo inviato una mail all'indirizzo francesca.nieddu@aon.com con il tuo username!

Non hai ricevuto l'e-mail?

Controlla la posta indesiderata o chiedi che te ne venga inviata un'altra.

RINVIA MAIL